

# Правила общения

1. *Слушайте своего собеседника.* Умение слушать – пожалуй одно из главных правил общения. Многие его знают, но немногие ему следуют.

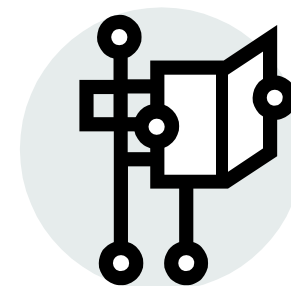
2. *Искренне интересуйся своим собеседником.* Здесь важно слово ИСКРЕННО.

3. *Не спорь* – если есть возможность промолчать, то лучше это сделать. Но если споришь и чувствуешь, что не прав, то как можно скорее признай это. Ты не будешь выглядеть от этого униженным, скорее всего твоему собеседнику даже станет немного не по себе от того, что ты так легко можешь признать свою ошибку.

4. *Перед тем как критиковать, сначала постарайся сделать комплимент.* Например, не стоит начинать критику со слов: «У тебя очень плохой галстук...» Лучше начать так: «Ты так классно подобрал рубашку, но вот галстук, по моему мнению, немного портит впечатление...».

5. *Говори о вещах, которые интересны твоему собеседнику.* Это не значит, что о своих интересах надо забыть! Просто через некоторое время твой собеседник сам переведёт тему в нужное для тебя русло, что бы отблагодарить за такую интересную беседу.

6. *Называй человека по имени.* Для человека нет ничего приятнее, чем звук собственного имени.



## Этика общения

Выполнила:

Ученица 11 «А» класса  
Малышева Анастасия

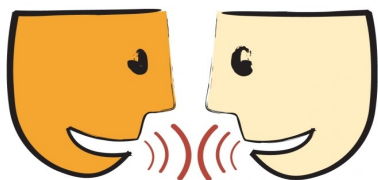
## ● ● ● | Культура общения

**Общение** - процесс взаимосвязи и взаимодействия обществ, субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.

В развитии индивида как личности важную значимость имеют культура и этика общения..

Существуют общепризнанные принципы культуры общения:

1. **Точность** - умение четко и ясно излагать свои мысли.
2. **Понятность** - доходчивость, доступность.
3. **Чистота речи** - отсутствие лишних слов-сорняков или слов-паразитов (например, «как бы», «типа»).
4. **Выразительность** - поддержание внимания и интереса слушателей.
5. **Уместность речи** - соответствие целям высказывания и ситуации.



## ● ● ● | Этикет общения

Человек всегда находится в обществе, а это подразумевает постоянные коммуникации. И для того, чтоб оно было бесконфликтным, имеется этикет общения, к рекомендациям которого следует прислушаться:

1. **Всегда улыбайтесь.** Улыбка вызывает позитивные эмоции и положительный настрой, располагая к себе собеседника (или даже группу людей).
2. **Чётко изъясняйтесь.** Особенно, если дело касается деловой встречи или просто серьёзного разговора. Кстати, если ваш собеседник мужчина, делайте упор на это правило вдвойне.
3. **Будьте вежливы.** И не имеет значения, разговариваете ли вы с начальником или подчинённым, обслуживающим персоналом или ребёнком – хамство и фамильярность ещё никому не сослужили хорошую службу.

## ● ● ● | Этикет общения в интернете

1. **Не окунайтесь в мир анонимности.** Напомните себе, что на другом конце провода такая же, как и вы, живая личность. Потому, когда набираете сообщение, представляйте, что вы говорите это в лицо своему собеседнику. Ощущаете ли вы стыд за свои слова?
2. **Этикет поведения в Интернете и общения** предполагает следование всем тем правилам, которых вы придерживайтесь во время общения

наяву. Когда сталкиваетесь новым для себя лично видом коммуникации, детально изучите его правила во избежание создания атмосферы враждебности. То есть, вступая в обсуждения на формах, подписываясь на определенную группу, ознакомьтесь с их требованиями.

3. **Проявляйте уважение по отношению к времени и мнению вашего собеседника.** Не тревожьте пользователей по глупым причинам. Для многих сетевое время весьма дорого. И у каждого человека есть проблемы разной масштабности.
4. **Стремитесь создать достойный свой образ в глазах вашего партнера.** Не нужно экономить время пренебрежением грамматических правил. Учитесь логически четко излагать свое мнение.
5. **Вступая в дискуссионные разговоры, не опускайтесь до уровня существа, который только с помощью ругательств способен убедить собеседника в собственной неправоте.**
6. **Если кто-то не соблюдает речевой этикет,** это еще не говорит о том, что не нужно быть терпимым к его недостаткам, пренебрегая тем же этикетом.

